Mount Sinai

ਪੱਖਪਾਤ ਕਰਨਾ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ

Mount Sinai Health System ਲਾਗੂ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਧਰਮ, ਅਪੰਗਤਾ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗਕ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗਕ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਲਿੰਗਕ ਅਭਿਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਜਾਂ ਵੱਖਰੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਬਾਹਰ ਨਿਕਾਲਦਾ ਹੈ।

Mount Sinai Health System ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:

· ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ○ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਅਨੁਵਾਦਕ
  - ○ ਹੋਰ ਸਰੂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਵੱਡੇ ਅੱਖਰ, ਆਡੀਓ, ਸੁਲਭ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਰੂਪ, ਹੋਰ ਸਰੂਪ)

· ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁੱਖ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
  - ○ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਨੁਵਾਦਕ
  - ○ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜਦੋਂ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸਮਾਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ Mount Sinai Health System ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਧਰਮ, ਅਪੰਗਤਾ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗਕ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗਕ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਲਿੰਗਕ ਅਭਿਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ‘ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

The Mount Sinai Hospital
Patient Service Center
One Gustave L. Levy Place, Box 1515
New York, NY 10029
Telephone: 212-659-8990
Fax: 212-241-7994

Mount Sinai Brooklyn
Patient Representative Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai
310 E 14th Street
Suite B07
New York, N.Y. 10003
Telephone: 212-979-4480
Fax: 212-353-5959

Mount Sinai Queens
Patient Advocacy
25-10 30th Ave
Long Island City, NY 11102
Telephone: 718-267-4310
Pager: 917-487-2252

Mount Sinai Beth Israel
Patient Representative Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai St. Luke's
Office of Patient Relations
1111 Amsterdam Ave
New York, NY 10025
Telephone: 212-523-3700

Mount Sinai West
Office of Patient Relations
1000 Tenth Ave
New York, NY 10019
Telephone: 212-523-7225

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights ਕੋਲ, ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ Office for Civil Rights Complaint Portal ਰਾਹੀਂ, ਜੋ https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜਾਂ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.